

サービス創造が、
会社を強くする!

サービス創造

in 新潟

熱血フォーラム

～新潟県が進化するための新たな視点を探る～

新しいサービスの創造は、あらゆる産業・事業にとって重要なイノベーションです。「サービス創造熱血フォーラム」は、新潟県の企業に"サービス創造"の考え方を提供することを通じて、産業活性化、地域活性化、さらにサービス創造を担う人材の育成について議論する機会を創出します。

2010年 8月23日(月)

14:00～17:00 受付開始:13:00～
参加無料・定員制(事前申込・先着順)
申込締切日 2010年8月18日(水)

【会場】「朱鷺メッセ」新潟コンベンションセンター

【講演者】泉田裕彦 新潟県知事 / 島田晴雄 千葉商科大学 学長 / 吉田優治 千葉商科大学 サービス創造学部 学部長・教授 / 荒木重雄 千葉商科大学 サービス創造学部 特命教授

【主催】千葉商科大学 サービス創造学部、新潟県

【後援】社団法人新潟県商工会議所連合会、新潟県商工会連合会、新潟商工会議所、新潟経済同友会、社団法人新潟県観光協会、新潟県健康ビジネス協議会、新潟ニュービジネス協議会、新潟日報社、BSN新潟放送、NST、TeNYテレビ新潟、UX新潟テレビ21

講演者略歴



泉田裕彦
新潟県知事



島田晴雄
千葉商科大学 学長

慶應義塾大学経済学部卒業、同大学大学院博士課程修了、米国ウィスコンシン大学にて博士号取得。慶應義塾大学経済学部教授、経済企画庁経済研究所客員主任研究官、内閣府特命顧問、富士通総研経済研究所理事長などを歴任。著作多数。2007年4月より現職。



吉田優治
千葉商科大学サービス創造学部 学部長・教授

青山学院大学大学院経営学研究科博士課程修了、千葉商科大学商経学部教授を経て、2009年4月より現職。アメリカ経営学会経営教育部会日本担当理事、全国四系列教育会議理事、日本経営教育学会前常任理事・国際委員長、2000年ボストン日本人研究者交流会創立、2009年韓国経営教育学会より学術賞、アメリカ経営学会経営教育部会より国際学術交流アワードを授与される。



荒木重雄
千葉商科大学サービス創造学部 特命教授

青山学院大学大学院国際マネジメント研究科修士課程修了(MBA)。日本IBM株式会社、T-Systems Japan株式会社(前ドイツテレコム株式会社)代表取締役社長、株式会社千葉ロッテマリーンズ執行役員・事業本部長、パシフィックリーグマーケティング株式会社取締役兼執行役員を経て、株式会社スポーツマーケティングラボラトリー代表取締役。2010年4月より現職。現在、日本サッカー協会(JFA)広報委員、国土交通省・観光庁「スポーツ・ツーリズム推進連絡会議」委員も務める。

フォーラム内容

14:00～14:10

挨拶

泉田裕彦 新潟県知事

14:15～14:55

基調講演「新潟とサービス創造」

島田晴雄 千葉商科大学 学長

15:00～15:30

特別対談

泉田裕彦知事・島田晴雄学長

15:40～16:15

講演「サービス創造で顧客を創る:スポーツ・エンターテインメントから学ぶ」

荒木重雄 千葉商科大学サービス創造学部 特命教授

16:20～17:00

講演「無意識なサービスのやり取りからサービス創造へ」

吉田優治 千葉商科大学サービス創造学部 学部長・教授

お申し込み

下記ホームページにある応募フォームより必要事項をご記入の上、送信してください。

Webサイト

<http://www.cuc.ac.jp/>

携帯サイト

<http://www.cuc.ac.jp/i/>

(定員に達し次第、締切となります)



QRコード

お問い合わせ ▶ 千葉商科大学 教務オフィス サービス創造セクション 担当:石川、生子(しょうじ)

TEL: 047-373-9752 FAX: 047-373-9905 Email: jim-fsi@cuc.ac.jp 〒272-8512 千葉県市川市国府台1-3-1

サがつく学部。千葉商科大学サービス創造学部

サービス創造学部は、40社を超える公式サポーター企業と連携。「企業から学ぶ」「学問から学ぶ」「活動から学ぶ」の3つの学びを通じて、これからのサービス創造を担う人材を育成しています。学生自身が多彩なプロジェクトを企画・立案し、企業のサポートを得ながら実行していく、ユニークなカリキュラムが特徴です。