

※本報道発表は3者から配信されています。重複する場合がありますが、あらかじめご了承くださいようお願い申し上げます

神田外語大学

株式会社セールスフォース・ドットコム

デロイト トーマツ コンサルティング合同会社

## 神田外語大学、ネクストノーマルでの新しい大学運営のため、Salesforce の Work.com をデロイト トーマツの支援のもと、日本で初めて導入 ～コロナ禍での対面での授業再開に伴い、学生の健康と安全の確保を目指す～

神田外語大学(千葉県美浜区／学長:宮内孝久)と株式会社セールスフォース・ドットコム(本社:東京都千代田区、代表取締役会長 兼 社長:小出 伸一、以下、セールスフォース・ドットコム)、デロイト トーマツ コンサルティング合同会社(東京都千代田区、代表取締役社長 佐瀬真人、以下、デロイト トーマツ)は、神田外語大学においてネクストノーマルでの新しい大学運営のために Salesforce の Work.com をデロイト トーマツの支援のもと導入したことを発表しました。企業・組織の安全な職場作りを支援する Work.com を活用することで、原則対面での授業を再開している神田外語大学は学生の健康と安全の確保を目指します。Work.com の日本市場での初の導入事例となります。

コロナ禍において神田外語大学では、コロナ感染や濃厚接触者に特定された場合の公欠制度や体調不良により授業を欠席する際の特別公欠制度を制定するなど、様々な取り組みを推進してきました。さらに今般、“学生たちに学びの機会を提供したい”という強い思いから対面での授業を再開するにあたっては、大学へ登校する学生の健康と安全を守るために、感染対策をいかに徹底するかが必須の課題となっていました。

そこで、学生の健康・安全管理のための仕組みとして健康チェック機能やダッシュボード機能などを有するセールスフォース・ドットコムの Work.com をグローバルでの導入実績を幅広く有するデロイト トーマツの支援のもと導入しました。また、導入にあたり全学でデータを共有・活用するための情報基盤を構築し、学長をリーダーとする教職協働体制を確立しました。

Work.com は同大の学生支援部および教務部で活用されます。コロナワクチン接種の完了まで当面時間を要する状況で、Work.com を活用することで教職員の長時間労働を軽減しながら、教職員や学生を含めた関係者全員の健康と安全を確保することが可能となります。また、将来的に起こりうる災害時の安否確認や大学再開までの手順の管理方法などの中長期的な取り組みにも活用できます。

なお、同大はセールスフォース・ドットコムが提供する Education Cloud を国内私立大学として初めて導入し、2021年4月に運用を開始しました。これにより、学生を中心として情報を一元化し、入学前の募集管理から在学生の教育の質の向上、さらには卒業生の繋がりを実現するなど、大学における教育・経営・運営の改革を目指しています。

神田外語大学は今後も、学生中心でありながら学生をサポートする教職員の運用にも十分に配慮したデジタル変革を推進し、より良い世界(社会のウェルビーイング)を築くため、ステークホルダーと交流・連携できるデジタル環境の整備を進めていきます。

### セールスフォース・ドットコムについて

セールスフォース・ドットコムは、顧客関係管理(CRM)のグローバルリーダーであり、デジタル時代において企業と顧客を近づけるお手伝いをしています。1999年に設立されたセールスフォース・ドットコムは、あらゆる規模と業界の企業がクラウド、モバイル、ソーシャル、IoT、人工知能、音声、ブロックチェーンなどの強力なテクノロジーを活用し、360度で顧客と繋がるためのツールを提供します。セールスフォース・ドットコム(NYSE:CRM)の詳細については、[www.salesforce.com](http://www.salesforce.com) をご覧ください。

本リリースおよび他のリリースや発表などで言及している今後提供予定のサービスや機能は、現在のところ利用できません。サービスおよび機能の提供開始日は事前の予告なく延期または中止される可能性があります。セールスフォース・ドットコムのアプリケーションを購入する場合は、現在利用可能な機能を基に、購入の意思決定を行うものとします。セールスフォース・ドットコムは、本社をサンフランシスコに置き、ヨーロッパならびにアジアでも事業を展開しています。同社は、ニューヨーク証券取引所に上場しており、ティッカーシンボル CRM で取引されています。

Press Release／報道関係各位

【取材依頼】



※本学から配信されるプレスリリースはSDGsに基づいた教育環境充実の一環として、UD(ユニバーサルデザイン)フォントで作成されています。<https://www.kandagaigo.ac.jp/kuis/news/52433/>

▼本件に関する報道関係の方の問い合わせ先

学校法人佐野学園(神田外語グループ) グループコミュニケーション部 担当:室井優太郎

TEL: 03-3258-5837(平日 9:30~17:00) FAX:03-5298-4123 E-mail: [media@kandagaigo.ac.jp](mailto:media@kandagaigo.ac.jp)