

# スーパーグローバル大学創成支援（SGU） 学部窓口もグローバル化対応 『大学職員のための とっさのひとこと英会話』発行 SGU 申請書類がきっかけに1～3年目の若手職員が制作

法政大学学務部は11月、大学職員の業務で利用することを想定した「大学職員のためのとっさのひとこと英会話」を発行しました。

この冊子は、1～3年目の若手職員のみで構成された「大学職員のためのとっさのひとこと英会話」プロジェクトメンバーにより、制作・発行され、現在、学部窓口の職員を中心に広く活用されています。本学では、学生の海外への派遣はもちろん、留学生受け入れや外国籍教員も今後更に増加します。大学職員の英語対応能力の向上は喫緊の課題です。

このような状況を踏まえ、本冊子は職員が大学のあらゆる場面で「とっさに」英語で対応できるようになるための予習用教材として編集されています。最大の特徴は「大学業務で頻出の英語フレーズ」を業務場面ごとに網羅的に記載していることです。業務場面をイメージしながら、そのフレーズを「声に出す」という学習を通じて、スピーキングの「瞬発力」を鍛えることを目的としています。

## ■作成に至ったきっかけ

本プロジェクトのきっかけは、文部科学省「スーパーグローバル大学創成支援」(SGU)の申請書類に記載していた担当者の「履修登録って英語で何て言うの?」という何気ない一言でした。

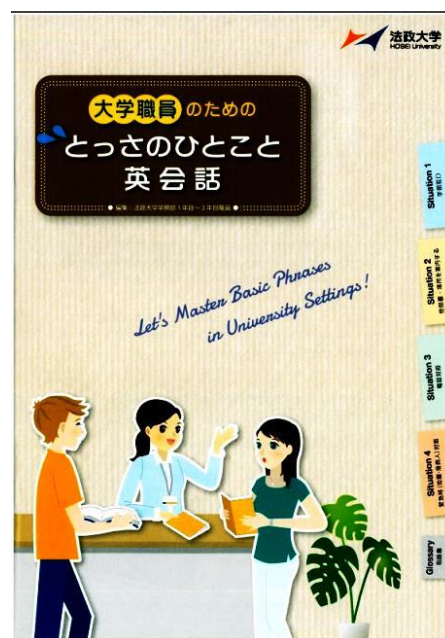
それぞれの職業には、いわゆる業界用語というものがあり、大学も例外ではありません。

大学では日常的に使っている用語も、いざ英訳しようとなると頭をひねってしまうものもあります。そのようなものをまとめた用語集でも作ってみようかというのがそもそもの発端でした。

## ■なぜ若手職員なのか?

このプロジェクトに抜擢されたのは、学務部に勤務する1～3年目の若手職員9人。

若手に任せることとなったのは、現在の若手がいずれこれからの大学のグローバル化を推進する主力になっていくこともありますが、それぞれの職場を超えたプロジェクト型の仕事をすることで、異なる部署の仲間とのチームプレーを経験することも目的の一つでした。



### 【本件に関するお問合せ先】

学務部教育支援課 平山 TEL: 03-3264-9298  
 法政大学総長室広報課 吉田・菅野 TEL: 03-3264-9240

## ■テキストの特徴

本書は、「学部窓口」の大学職員が留学生や外国人教員などからの様々な問い合わせに対して英語で対応できるようになることを目指し、作成された教材です。ポイントは次の3点です。

### 1、大学業務でよくある Situation を想定し、整理

本書は【学部窓口】【他部署・場所を案内する】【電話対応】【緊急時(地震・急病人)対応】という4つの Situation から構成されています。



これらは学部窓口で想定される場面を網羅し、英語表現をベースに整理したものです。この Situation 別の構成により、実用性も考慮しながら学習面の効率化を図っています。

**2、Situation を具体的にイメージさせるダイアログ**  
各 Situation の冒頭にはその Situation を代表するダイアログを記載しております。そのダイアログを読み、具体的な業務場面を想定しましょう。具体的なイメージを持ちながらテキストを学習することにより、いざという時に英語が口から出やすくなります。

### 3、スピーキング力を鍛える使えるフレーズ集

このテキストで特に充実させたのが、フレーズ集です。各 Situation で頻繁に使うことが想定されるフレーズをそれぞれまとめました。

このフレーズをただ見るだけでなく、実際に英語で口に出すことによって、フレーズを自分のモノにでき、英語を話す「瞬発力」を鍛えることができます。

#### 【掲載例】

- ・履修上の悩みを聞き、履修案内を見ながらアドバイスする  
 >履修申し込み手続きを説明するフレーズ …など
- ・学部窓口で学生証を再発行する  
 >学費の延納手続きのフレーズ …など
- ・教員からの補講日申請についての対応
- ・震度5強の地震が発生  
 …など、4種類の Situation、24パターンのフレーズ集、用語集

#### 【本件に関するお問合せ先】

学務部教育支援課 平山 TEL:03-3264-9298  
 法政大学総長室広報課 吉田・菅野 TEL:03-3264-9240